



SCHÖN
Where Style Meets Soul

SCHÖN-CONCEPT-STORE

Mode femme & homme, pièces premium preloved & exceptionnelles – conseils style & beauté – workshops autour de l’image – dépôt-vente – shipping EU

INFORMATION GENERALE AUX CANDIDATS-ACHETEURS SCHÖN

(Conditions générales des achats)

1. Vous vous trouvez sur le site internet www.schon-concept-store.com. C’est un des canaux de mise en vente, en présentiel ou en distanciel, des pièces d’habillement de seconde main, déposées auprès de SCHÖN.
2. SCHÖN est créé, organisé et géré par Stephanie Gasser, fondatrice d’une entreprise en personne physique, qui expose en magasin, avenue Reine Astrid, 9 à 1310 La Hulpe (Belgique), et y reçoit des candidats-acheteurs.
3. L’objectif de SCHÖN est d’aider les clients partenaires SCHÖN à trouver des candidats-acheteurs, en leur fournissant des services de dépôts et de vente au détail de pièces d’habillement de seconde main.
4. Les clients partenaires SCHÖN s’engagent à respecter les valeurs de bienveillance, entraide et partage, défendues par SCHÖN. Si un client partenaire SCHÖN ne respecte pas ces valeurs, il peut être exclu par SCHÖN.
5. Le rôle et les responsabilités de SCHÖN sont propres à l’animation d’une vitrine des pièces d’habillement, déposées par des clients partenaires SCHÖN. Les candidats-acheteurs bénéficient de cette vitrine collective.
6. Si vous naviguez sur ce site internet www.schon-concept-store.com, c’est que vous êtes candidat-acheteur des pièces d’habillement (des vêtements, des accessoires et des bijoux), sélectionnés SCHÖN.
7. Toutes vos commandes, que vous passez au travers des canaux de mise en vente de SCHÖN, conduisent à des achats qui sont réalisés conformément à la législation en vigueur dans l’Union européenne. Vous bénéficiez de la garantie contre les vices cachés, notamment la contrefaçon et la malfaçon.
8. Ces conditions générales et les prix des pièces d’habillement sont déterminés par SCHÖN, qui doit bien entendu respecter la loi, en particulier pour la vente de biens à distance ou en dehors de son magasin.
9. Comme (candidat)-acheteur, vous bénéficiez du droit de rétractation dans un délai de 14 jours si les pièces d’habillement ont été commandées ou achetées sur ce site, par téléphone ou via une application (voir annexes).
10. Les pièces d’habillement ne peuvent pas être utilisées en dehors du temps utile pour les essayer. Il est interdit de les porter, à toutes fins et quelles que soient les circonstances, dans un cadre professionnel ou dans un cadre privé, de les exposer à la vue de tiers, sur les réseaux sociaux et des applications de messagerie.
11. Lorsque vous commandez une pièce d’habillement au travers des canaux de mise en vente, en présentiel ou en distanciel, vos données ne sont pas communiquées au(x)- clients(s) partenaire(s).
12. Les données que vous transmettez, en tant que personne privée ou en tant que représentant d’une organisation, sont très limitées (identification et paiement). Elles ne sont traitées que pour l’exécution de vos achats.
13. Bien entendu, SCHÖN doit respecter ses engagements à l’égard des clients partenaires SCHÖN. Elle doit aussi appliquer la loi et protéger ses intérêts légitimes. Cela implique d’autres traitements de données pour ces finalités.
14. En revanche, SCHÖN n’a pas pour intention de traiter elle-même vos données pour des actions commerciales, autres que des événements ou activités privées. SCHÖN n’est pas une agence de communication et de publicité.
15. Pour ces traitements, SCHÖN doit respecter toutes les exigences de la loi. Vous avez droit à l’information, l’accès, la rectification, l’oubli, l’opposition, le retrait, la portabilité et la limitation de traitement, pour vos données.



SCHÖN-CONCEPT-STORE

Mode femme & homme, pièces premium preloved & exceptionnelles – conseils style & beauté – workshops autour de l’image – dépôt-vente – shipping EU

16. Vos données ne sont pas traitées plus longtemps que nécessaire pour ces traitements et, du fait des exigences de SCHÖN, elles ne devraient pas être transmises en dehors de l’Espace Economique Européen ou de la Suisse.
17. Si vous aviez un différend avec SCHÖN, les deux parties sont encouragées à prendre un contact téléphonique et, au besoin, à se rencontrer pour trouver ensemble un compromis aux mieux des intérêts de chacun.
18. En tant que (candidat-)acheteur, les différends qui n’ont pas pu être résolus à l’amiable peuvent être soumis au Service de Médiation des Consommateurs, boulevard du Roi Albert II, 8 - boîte 1, 1000 Bruxelles (Belgique).
19. Pour des questions relatives aux traitements de vos données, vous pouvez bien entendu aussi vous adresser à l’Autorité de Protection des Données, rue de la presse, 35 à 1000 Bruxelles (Belgique).
20. Les autres canaux de mise en vente, en présentiel ou en distanciel, que SCHÖN utilise pourraient être notamment des messages déposés sur les réseaux sociaux et des applications de messagerie.
21. Si SCHÖN devait étendre son action sous d’autres formes, qui impliquent ou nécessitent l’adaptation de cette information, en ce compris pour le traitement de vos données, une nouvelle version sera diffusée.
22. Comme SCHÖN est un concept belge qui a vocation à toucher des intervenants établis en Europe, la législation en vigueur dans l’Union européenne est applicable, à l’exclusion d’autres législations.
23. Ce document n’a pas la prétention de nécessairement couvrir toutes les questions qui pourraient se poser. Il se veut d’abord le plus simple et compréhensible possible pour le plus grand nombre de personnes.
24. Pour toute question au sujet de ce document, les (candidats-)acheteurs sont aimablement invités à prendre un contact téléphonique, par courriel ou via un service de messagerie avec SCHÖN.

Je vous souhaite une belle découverte !

Stephanie de SCHÖN (+32 (0)477.94.85.57. ou hello@schon-concept-store.com).

Fait à La Hulpe, le 1^{er} juillet 2025 (version 1.0.).



SCHÖN
Where Style Meets Soul

SCHÖN-CONCEPT-STORE

Mode femme & homme, pièces premium preloved & exceptionnelles – conseils style & beauté – workshops autour de l’image – dépôt-vente – shipping EU

Annexe 1. - INFORMATIONS SUR LA RETRACTATION

1. Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande ou de votre achat SCHÖN, sans donner de motif dans un délai de 14 (quatorze) jours.

Le délai de rétractation expire 14 (quatorze) jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, aura pris physiquement possession de la pièce d’habillement ou de la dernière pièce d’habillement reçue (commande unique, avec transport étalé), du dernier lot ou de la dernière pièce (en cas vente sous cette forme, avec transport étalé), selon le cas.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier à SCHÖN (avenue Reine Astrid, 9 à 1310 La Hulpe (Belgique) ou hello@schon-concept-store.com), votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, une lettre envoyée par la voie postale ou un courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de rétractation (annexe 2) mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur le site internet SCHÖN : page de contact <https://www.schon-concept-store.com/contactus>. Si vous utilisez cette option, SCHÖN vous enverra sans délai un accusé de réception sur un support durable (par exemple, une lettre envoyée par la voie postale ou un courrier électronique).

Pour que le délai soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice de votre droit de rétractation à SCHÖN avant l'expiration du délai.

2. Effets de la rétractation

En cas de rétractation, SCHÖN vous remboursera tous les paiements reçus de votre part, en ce compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous auriez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours à compter du jour où SCHÖN aura été informée de votre décision.

SCHÖN procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

SCHÖN pourra différer le remboursement jusqu'à ce qu'elle ait reçu les pièces d’habillement ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer les pièces d’habillement à SCHÖN, avenue Reine Astrid, 9 à 1310 La Hulpe (Belgique), ou les rendre sur place, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours après que vous lui aurez communiqué votre décision. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez ou rendez les pièces d’habillement avant l'expiration du délai de 14 (quatorze) jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi ou de restitution des pièces habillement.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des pièces d’habillement autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et la bonne tenue de ces pièces d’habillement.



SCHÖN
Where Style Meets Soul

SCHÖN-CONCEPT-STORE

*Mode femme & homme, pièces premium preloved & exceptionnelles – conseils style & beauté – workshops autour de l’image –
dépôt-vente – shipping EU*

Annexe 2. - MODELE DE RETRACTATION

Veuillez ne compléter et renvoyer ce document que si vous souhaitez vous rétracter de votre commande ou de votre achat SCHÖN (avenue Reine Astrid, 9 à 1310 La Hulpe (Belgique) ou hello@schon-concept-store.com).

- A l'attention de SCHÖN :

- Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente des pièces d’habillement ci-dessous :

.....
.....
.....
.....

- Commandé le (*)/reçu le (*) :

- Nom du (des) consommateur(s) :

- Adresse du (des) consommateur(s) :

- Signature du (des) consommateur(s) (en cas de notification sur papier)

- Date

(*) Biffez la mention inutile.

Pour rappel : Les pièces d’habillement ne peuvent pas être utilisées en dehors du temps utile pour les essayer. Il est interdit de les porter, à toutes fins et quelles que soient les circonstances, dans un cadre professionnel ou dans un cadre privé, de les exposer à la vue de tiers, sur les réseaux sociaux et des applications de messagerie. En cas de violation de cette interdiction, vous aurez perdu votre droit de rétraction, les pièces d’habillement ne seront pas reprises et SCHÖN sera libérée.